

# CENTROANIDRA CARTA DEI SERVIZI

*Gentili Ospiti,*

*abbiamo il piacere darvi il benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno. Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” dove trovate informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i nostri servizi. Al centro del nostro Agriturismo ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione e il costante miglioramento del servizio erogato nella nostra struttura. Vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.*

## TERRITORIO



**Il Centroanidra è un parco rurale di 25 ettari in cui si trovano l'agriturismo il Mulino, l'eco-villaggio, l'azienda agricola Anidagri srl, la Fattoria Didattica e l'Università Popolare Anidra.**

## Un po' di storia



Il Centroanidra è stato realizzato dai soci dell'Associazione Anidra con l'intento di integrare la loro dimensione interiore con quella dell'ambiente esteriore che li circonda. I soci hanno dato origine a un progetto innovativo e profondamente olistico che integra recupero del territorio, azienda agricola, ospitalità e formazione.

## L'agriturismo (Classificazione Nazionale)



Al tempo un antico mulino in pietra, utilizzato prevalentemente per la macinazione di castagne, nel 2009 l'agriturismo il Mulino viene ristrutturato dall'Azienda Agricola Anidagri applicando i criteri della Bioarchitettura Naturale e del Feng Shui, con l'obiettivo di offrire uno spazio accogliente e in totale sintonia con l'ambiente naturale. L'agriturismo è composto da un appartamento open space e tre camere da letto matrimoniali o multiple, e può ospitare singoli, coppie e famiglie. Ciascun alloggio ha un ingresso indipendente, un riscaldamento radiante a terra ed è dotato di bagno indipendente con shampoo, saponi ecologici e phon. L'appartamento, fornito di cucina attrezzata, è dotato di area giorno e balcone con vista sulla valle. Ogni camera ha uno spazio verde riservato e attrezzato.

**N.B.** La Classificazione Nazionale degli Agriturismi in Italia prevista dal *Ministero delle politiche Agricole Alimentari e Forestali*, è costituita da una griglia di aspetti che tengono conto del livello di comfort, della qualità del contesto ambientale, delle caratteristiche dell'azienda e dei servizi offerti. È importante evidenziare che i simboli di classificazione non sono associati al lusso (fornirebbero un'impressione fuorviante e si rischierebbe di cancellare parte della poesia del luogo) ma alla ricchezza di proposte e attività, ai concetti di autenticità e di genuinità, alla qualità del contesto ambientale.

# CENTROANIDRA CARTA DEI SERVIZI



## L'azienda agricola

All'interno del Centroanidra si trova Anidagri: Azienda agricola biologica d'avanguardia che produce la maggior parte degli ingredienti genuini che portiamo sulla nostra tavola.

Immersa nel bosco, a circa 500 mt sul livello del mare, svolge molte delle proprie attività nella produzione agricola biologica di alta qualità, esplorando tecniche innovative come la permacultura, l'agricoltura sinergica e l'agricoltura naturale di Fukuoka. Si tratta di un progetto modernissimo che si coniuga perfettamente con l'idea di recuperare le antiche tradizioni di allevamento, coltivazione e trasformazione, integrandole con collaborazioni culturali, accademiche, nazionali ed internazionali.

Luogo di pedagogia attiva e testimonianza concreta della ricchezza e della biodiversità dell'agricoltura, dei suoi prodotti, dei suoi saperi e dell'amore per la terra, Anidagri srl è **fattoria didattica** e **comunità territoriale A5T del Tigullio e dell'Entroterra delle biodiversità**, secondo lo spirito della nuova legge recentemente approvata. La fattoria didattica accoglie scuole, famiglie, adulti e persone di tutte le età, proponendo un'attività educativa attiva nella realizzazione di un prodotto tipico dell'azienda (produzione di pane con la pasta madre, partecipazione alla raccolta di prodotti ortofrutticoli, attività legate al compostaggio e tanto altro). Durante o dopo il percorso didattico il tempo è dedicato al gioco in spazi adatti e su richiesta viene offerto un pasto o una merenda a base di prodotti dell'azienda agricola.



## La scuola di formazione

Nata come Associazione Culturale, **Anidra Università Popolare** è una Scuola di Formazione che propone un metodo efficace per la crescita personale e professionale. L'Università, operando prevalentemente nel campo olistico, costruisce un collegamento tra la cultura orientale e occidentale, e tra il pensiero scientifico e il pensiero olistico, integrando diverse forme di conoscenza e consapevolezza dell'essere.

## LO STAFF

**Antonella e Rita:** accoglienza. Potete rivolgervi a loro per qualunque approfondimento sui servizi, sulle informazioni turistiche, sugli eventi, sulle manifestazioni e sulle curiosità riguardanti il territorio.

**Teresa e Valentina:** amministrazione. Potete rivolgervi a loro per qualunque approfondimento su pagamenti, fatturazione o ulteriori informazioni sulla Università Popolare Anidra.

**Tobias e Giovanni:** azienda agricola. Potete rivolgervi a loro per qualunque approfondimento sulla nostra realtà agricola (le coltivazioni, la cura degli animali, la manutenzione del territorio e così via).

# CENTRO IDRA CARTA DEI SERVIZI



## LA PRENOTAZIONE

*Potete contattarci per telefono, via email e online. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura inviarvi una mail di conferma con le informazioni necessarie per perfezionare la prenotazione.*

Con la ricevuta di pagamento dell'acconto via Paypal o bonifico bancario (50% dell'importo totale o dell'intero importo in caso di soggiorno per una notte) la prenotazione sarà perfezionata e in caso di cancellazione (entro 7gg. dalla data di inizio del soggiorno) l'acconto verrà rimborsato al 50% se la stessa ci perverrà per raccomandata.

In caso di ritardo, o partenza anticipata, non si ha il diritto di rimborso. In caso di disdetta nel periodo di alta stagione dovrà essere versato l'importo totale del soggiorno prenotato.

Per le prenotazioni superiori a un giorno, se non perverrà comunicazione di ritardo sul previsto arrivo entro 24 ore, la Direzione si riterrà autorizzata ad annullare la prenotazione e trattenere la caparra versata.

### **Prenotazione di più alloggi**

Qualora ci sia una prenotazione per più di un alloggio da parte di un gruppo, verrà richiesto un acconto per ogni singolo alloggio. In caso sopraggiunga la disdetta di un solo alloggio l'acconto di tale alloggio non verrà detratto dal soggiorno delle prenotazioni confermate.

### **Trattamento dei Dati Personali**



I dati personali, e ogni altro elemento comunicato alla nostra Azienda nel corso del soggiorno, sono soggetti a vincolo di segretezza e sono trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

# CENTRO IDRA CARTA DEI SERVIZI



## IL SOGGIORNO

*All'arrivo ogni ospite è pregato di presentarsi alla Reception per consegnare un documento di identità, esplicitare tutte le formalità e ricevere le indicazioni per raggiungere la propria sistemazione.*

**Check-in** Dalle 18.00 alle 20.00

**Check-in anticipato:** Si prega di comunicare in anticipo eventuali arrivi in orari diversi da quelli indicati.

**Check-out** Dalle 09.00 alle 11.00.

**Check-out posticipato :** In caso di prolungamento del soggiorno e di disponibilità il supplemento è di € 20,00 a camera se prolungate il vostro soggiorno dalle ore 15.00 e alle ore 18.00. Oltre le ore 18.00 viene addebitato l'importo di un pernottamento. Alla consegna della chiave viene chiesta una cauzione di € 20,00, la quale verrà rimborsata alla restituzione della chiave.



### Pagamenti

Il saldo del soggiorno verrà versato non oltre il giorno della partenza. È accettato il pagamento con bancomat o carta di credito. Eventuali fatturazioni vanno richieste il giorno prima della partenza.



### Pulizia delle camere

La sostituzione della biancheria da bagno e delle lenzuola viene effettuata ogni 3 giorni (escluso il giorno della partenza e il giorno prima della partenza). Gli asciugamani da sostituire possono essere lasciati sul pavimento. Il cambio extra del set di asciugamani ha un costo di € 5,00 e il cambio extra del set di lenzuola ha un costo di € 7,00.

Per ogni necessità che si presenti durante la permanenza (sistemazione nelle camere, ulteriore biancheria, lavanderia, riscaldamento, ecc.) si prega di riferire alla reception.



### Animali domestici

Chiediamo un supplemento giornaliero di € 10,00 per il soggiorno di animali domestici all'interno degli alloggi dell'agriturismo. Questi devono essere sempre tenuti al guinzaglio e possono entrare nella sala da pranzo previa accettazione da parte degli altri commensali.



### Parcheggio

Il parcheggio non è custodito poiché non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture. Essendo immerso nella natura, l'agriturismo è dotato di una recinzione perimetrale con svariati cancelli che, per questioni di sicurezza, gli ospiti devono richiudere dopo averli attraversati.

# CENTRO ANIDRA CARTA DEI SERVIZI



## **Regolamento interno**

È gradito il rispetto della natura e della tranquillità degli ospiti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne: dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e dopo le ore 22.00.

Gli ospiti sono tenuti a ridurre al minimo gli sprechi e a rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi all'interno delle abitazioni e del parco rurale.

Si prega pertanto di non fumare all'interno delle camere; di non utilizzare apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere; di non introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.

Gli ospiti che non rispetteranno le norme del regolamento, o che daranno adito a discussioni atte a turbare la quiete, verranno allontanati dall'agriturismo.

## **Danni, imbratto, perdita delle chiavi.**

In caso di danneggiamento o di imbratto dell'edificio o dell'inventario o di smarrimento delle chiavi, il danno arrecato viene pagato da chi lo ha procurato. I pagamenti di questo tipo vanno effettuati immediatamente e in contanti (nel caso di comitive l'accompagnatore, eventualmente in sostituzione dell'organizzatore, è tenuto ad anticipare la somma). Furti o danneggiamenti intenzionali vengono denunciati immediatamente. È vietato prepararsi pasti in camera, utilizzare macchinari e attrezzature per lavare, stirare, riscaldare ecc. e ogni altro utilizzo arbitrario di forza motrice della struttura. Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, asciugacapelli, ricarica batteria di cellulari e personal computer a norma CE e, in caso, dotati di apposito trasformatore.

Per le attrezzature che potrebbero arrecare danni alla struttura o a terzi, il cliente è tenuto a darne avviso e ad avvalersi degli spazi o dei mezzi messi a disposizione dalla Direzione.

È vietato al cliente introdurre nelle camere alimenti e bevande per il consumo.

## **Vie di fuga/Uscite di sicurezza**

Tutte le porte di accesso sono munite di maniglia antipanico.

**La direzione declina ogni responsabilità nel caso di scomparsa di oggetti e/o valori lasciati incustoditi.**

**In caso di mancato rispetto di una o più delle regole di cui sopra, il centroAnidra "Agriturismo il Mulino" ha il diritto di sciogliere in qualsiasi momento il contratto di alloggio. L'ospite resta obbligato a pagare il soggiorno per tutto il periodo prenotato.**

## **I PASTI**



*Tutti i pasti sono serviti all'interno della sala da pranzo dell'eco-villaggio.*

**La colazione** Dalle ore 08.00 alle ore 10.00, è dolce e salata con servizio a buffet.

**Il pranzo** Dalle ore 13.00 alle ore 15.00.

# CENTROANIDRA CARTA DEI SERVIZI

**La cena** Dalle ore 20.00 alle ore 22.00.

**Il menù degustazione** è alla carta e propone una vasta scelta di piatti tipici tradizionali del territorio. Una opzione vegetariana sempre disponibile mentre le opzioni vegane, fruttariane e per intolleranti al glutine, latticini ecc. sono su richiesta. N.B. Il menù fisso è solo su richiesta.

**Le bevande** comprendono vino della casa rosso e bianco, vini alla carta locali e nazionali, birre artigianali, bevande gasate artigianali e commerciali, sciroppi e tisane bio prodotti in loco, caffè equo-solidale, acqua naturale della fonte e acqua ionizzata.

## I SERVIZI



### Fattoria Didattica e Laboratori Esperenziali

Laboratori esperenziali 90' € 8,00 a persona da 4 a 10 persone  
€ 5,00 a persona oltre le 10 persone

➔ Dalle ore 09.00 alle ore 20.00 - Previa prenotazione

### Servizi Benessere

Al Centroanidra il benessere è inteso a 390°: nell'aria, nell'acqua di sorgente, nella cucina naturale e nei servizi benessere a disposizione in punti diversi del parco.

### Sauna Finlandese

ai profumi della natura € 10,00 a persona

ai profumi della natura con bevanda rigenerante € 15,00 a persona

➔ Dalle ore 09.00 alle ore 20.00 - Previa prenotazione (min. 90' prima dell'ingresso)

### Lezioni di Discipline Orientali

Yoga, Tai ji quan, Qi gong, Kenjitsu, Tayogi, Meditazione

Sessioni individuali o di gruppo di 60' € 20,00 a persona

➔ Dalle ore 09.00 alle ore 20.00 - Previa prenotazione

### Trattamenti Benessere

Shiatsu, Craniosacrale, Linfodrenaggio, Olistico

Massaggi di 30' € 30,00 a persona - Massaggi di 60' € 55,00 a persona

Riflessologia Plantare, Reiki

Trattamenti di 60' € 45,00 a persona

➔ Dalle ore 09.00 alle ore 20.00 - Previa prenotazione

### Servizi per il vostro soggiorno

- Wi-Fi gratuito
- Hot-spot Internet € 4,00 per 60'
- Uso lavanderia € 8,00 a lavaggio
- Visite guidate - Orari e giorni da concordare con la reception
  - ➔ orto medievale di 45' € 3,00 a persona, min. 4 persone
  - ➔ parco rurale di 60' € 4,00 a persona, min. 4 persone
  - ➔ parco rurale di 90' € 5,00 a persona, min. 4 persone
  - ➔ Aperitour visita guidata del parco rurale con degustazione a tappe 120' € 28,00 a persona, min. 8 persone

# CENTROANIDRA CARTA DEI SERVIZI



## Giochi e sport

Il parco rurale è dotato di un'area giochi con scivolo e altalene, ideale per i bambini piccoli, e di un'area giochi lungo il fiume, con campetti da **volley**, **calcetto** e **badminton**, ideale per i grandi. In prossimità, è disponibile anche un area per il  **tiro con l'arco**.

All'interno del parco rurale sono segnalati dei **percorsi natura** di varia durata e difficoltà, da percorrere a piedi, e a pochi km dall'agriturismo sono presenti un **parco avventura**, dei **laghi** e il **parco naturale regionale dell'Aveto**.



## La bottega

La nostra bottega propone i **prodotti di nostra produzione e di aziende agricole locali**: miele, salumi di suino semi brado, formaggi vaccini e bovini, farine di grano e mais, frutta e ortaggi freschi, uova, confetture, sciroppi, olio di oliva extra vergine, saponi biologici e artigianato vario. Chiedete di Rita nel caso la bottega non sia aperta quando la volete visitare!



## Servizi esterni

- Parco avventura Belpiano per famiglie convenzionato (7 Km)
- Poste, Borzonasca (9 Km)
- Farmacia, Borzonasca (9 Km)
- Banca, Borzonasca (9 Km)
- Maneggio convenzionato, Rezzoaglio e ValleChiappella (12 Km)
- Parco mountain bike, Santo Stefano d'Aveto (20 Km)
- Impianto risalita sci, Santo Stefano d'Aveto (20 Km)
- Centro commerciale , Carasco (17 Km)

## A due passi da ...

Dal Centroanidra - Agriturismo il Mulino si possono raggiungere comodamente le città di: **Chiavari** km 24, **Sestri Levante** km 29; **Cinque Terre** Km 75, **Portofino** km 47; **Genova** km 69; **Pisa** km 145; **Piacenza** km 170; **Parma** km 140.